



سپید سیستم شریف
SEPID SYSTEM

سپید کومبو ۵ اینچ (SEPID COMBO V5)

دستگاه احراز هویت چندمنظوره بایومتریک

احراز هویت با استفاده از کارت هوشمند، اثرانگشت، چهره، امضا و رمز



سپید کومبو ۵ اینچ یک دستگاه ترکیبی و چند منظوره برای احراز هویت مبتنی بر زیست‌سنجه (بایومتریک) است که علاوه بر طراحی حرفه‌ای دارای قابلیت دریافت سنجه‌های هویتی مانند اثرانگشت، چهره و امضا و همچنین دارای قابلیت خواندن از کارت‌های هوشمند (تماسی و غیرتماسی) است که به صورت بومی توسط شرکت سپید سیستم طراحی و تولید شده است.



امکانات و ویژگی‌های اصلی

- نمایشگر چند منظوره
- صفحه نمایش ۵ اینچ لمسی جهت نمایش پیام‌ها، تصاویر، تبلیغات و ...
- صفحه کلید و PIN PAD لمسی با جانمایی تصادفی برای افزایش ضریب امنیتی در سناریوهای ورود PIN یا رمز توسط کاربر
- اسکنر امضا و قلم مغناطیسی
- اسکنر اثرانگشت با قابلیت تولید الگو سازگار با استانداردها و الگوهای رایج
- کارت‌خوان هوشمند
- تماسی: سازگار با استاندارد IEC ۷۸۱۶ ISO با قابلیت تنظیم نرخ باود
- غیرتماسی: سازگار با استانداردهای NFC و ISO ۱۴۴۴۳ با قابلیت تنظیم فرکانس
- احراز هویت از طریق کارت هوشمند ملی، کارت هوشمند سازمانی، کارت بدون تماس، NFC، اثرانگشت، تصویر چهره و امضا دیجیتال
- دوربین جهت تشخیص چهره و خواندن QR/ID/۲D
- دو اسلات SAM مستقل
- دارای استاندارد PIV ، EMV و PCI F.0
- رابط USB (استفاده از تراشه‌های کم مصرف و حداقل قطعات جهت حذف آداتور و عدم نیاز به تغذیه جداگانه)
- امکان ذخیره اطلاعات حجمی در کارت حافظه و نمایش توسط دستگاه
- امکان بهروزرسانی میان‌افزار در محل بهره‌برداری با حداقل امکانات و زمان
- بلندگو جهت پیام صوتی (8 Ohm)
- وجود بازر (Buzzer) داخلی جهت اعلام اخطار یا اطمینان از فشرده شدن ارقام رمز
- پشتیبانی از سیستم‌عامل‌های مختلف (ویندوز ۷، XP و جدیدتر، لینوکس)
- نمایشگر LED (قرمز، زرد و سبز)



راهنمای نصب و بهره‌برداری

۱. کابل دستگاه را به پورت USB سیستم متصل کنید. این دستگاه نیاز به منبع تغذیه جدا ندارد و از همان کابل USB برای این منظور استفاده می‌کند. بعد از اتصال دستگاه، درایورهای برشی از اجزای آن به صورت خودکار در ویندوزهای جدید نصب می‌شود اما برای استفاده کردن از همه ویژگی‌های آن لازم است بسته نرمافزاری این دستگاه را از وبسایت یا واحد پشتیبانی شرکت دریافت کرده و آن را نصب کنید.
۲. بعد از اتصال کابل دستگاه، تا ظاهر شدن لوگوی سازمانی منتظر بمانید. پس از نمایش لوگوی سازمانی دستگاه آماده دریافت فرامین برای اجرا می‌باشد.
۳. در صورتی که دستگاه برای اولین بار به سیستم متصل می‌شود به منظور جلوگیری از بروز خطأ، از اتصال همزمان دستگاه مشابه به سیستم به طور همزمان، اجتناب نمایید.
۴. در هنگام اخذ اثرا نگشته با دستگاه تا روشن شدن چراغ قرمز رنگ بر روی اسکنر تأمل نموده، سپس انگشت فرد بر روی اسکنر اثر انگشت قرار داده شود.
۵. در هنگام بهره‌برداری از اسلات کارت‌خوان تماسی، بعد از وارد شدن کارت هوشمند به اسلات مربوطه از ثابت ماندن لامپ آبی رنگ زیر اسلات کارت‌خوان اطمینان حاصل کنید. در صورت خاموش بودن یا چشمک زدن این لامپ، کارت را خارج و مجددآ درون اسلات وارد کنید.
۶. به منظور تعییه مازول امنیتی (SAM) بر روی دستگاه ابتدا از قسمت پشت دستگاه، پیچ درب محفظه مربوطه را باز نموده سپس درب محفظه را باز کنید. درون این محفظه دو اسلات با شماره‌های ۱ و ۲ برای قرار دادن SAM مازول وجود دارد. برای بازکردن اسلات SAM، به آرامی قسمت فلزی این اسلات را به صورت کشویی به سمت قسمت بالایی دستگاه فشار دهید و سپس اسلات را به سمت بیرون محفظه بکشید تا باز شود. مازول SAM را به گونه‌ای که گوشه زاویه‌دار آن به سمت بالا باشد، به درون اسلات هدایت کنید. در نهایت درب اسلات را بسته و پس از بسته شدن درب برای چفت شدن آن، قسمت فلزی روی درب اسلات را این بار در خلاف جهت باز کردن آن (یعنی به سمت پایین دستگاه) به صورت کشویی فشار دهید تا بسته شود.



نکات ایمنی و توصیه‌هایی برای بهره‌برداری

- به منظور صرفه‌جویی در مصرف انرژی و همچنین افزایش طول عمر دستگاه، در مواقعي که دستگاه مورد استفاده قرار نمی‌گيرد، نمایشگر آن به حالت خاموش سوئیچ شود. اين کار از طريق ارسال فرمان پیش‌بینی شده برای اين منظور توسط نرم‌افزار بهره‌بردار، قابل انجام است.
- به منظور صرفه‌جویی در مصرف انرژی و همچنین افزایش طول عمر دستگاه، در مواقعي که دوربین دستگاه مورد استفاده قرار نمی‌گيرد، غيرفعال گردد. اين کار از طريق ارسال فرمان پیش‌بینی شده برای اين منظور توسط نرم‌افزار بهره‌بردار، قابل انجام است.
- از اتصال همزمان بيش از يك دستگاه به يك پورت USB سیستم میزبان (از طريق هاب‌های USB فاقد تغذیه بیرونی)، خودداری شود و در صورتی که می‌خواهید بيش از يك دستگاه را به يك پورت متصل کنید، حتماً از هاب USB دارای آدابتور بیرونی استفاده کنید تا جريان‌کشی بيش از حد به پورت‌های سیستم میزبان آسيبی وارد نکند.
- از قرار دادن دستگاه در معرض رطوبت بيش از حد خودداری شود.
- محل قرارگیری دستگاه در محیط بهره‌برداری به گونه‌ای پیش‌بینی شود که احتمال سقوط دستگاه از ارتفاع و یا وارد شدن ضربات فیزیکی به آن کاهش یابد.
- از ریختن مایعات، نظیر آب، بر روی دستگاه خودداری شود. چرا که نفوذ مایعات به درون دستگاه ممکن است به بخش‌های الکتریکی دستگاه آسیب وارد نماید.
- به منظور اطمینان از عملکرد صحیح مؤلفه‌های دستگاه از قراردادن آن در مجاورت منابع نویز و یا تشعشع امواج الکترومغناطیسی جلوگیری شود.
- از وارد کردن ضربه و یا کشیدن اجسام سخت و نوکتیز بر روی نمایشگر دستگاه پرهیز شود.
- هنگام وارد کردن کارت‌های هوشمند تماسی در اسلات کارت‌خوان دستگاه، مراقبت شود تا کارت به نحو صحیح وارد شود.
- بعد از اتصال دستگاه تا ظاهر شدن لوگوی سازمانی منتظر بمانید. پس از نمایش لوگوی سازمانی دستگاه آماده دریافت فرامين برای اجرا مي‌باشد.
- در صورتی که دستگاه برای اولین بار به سیستم متصل می‌شود، به منظور جلوگیری از بروز خطأ، از عدم اتصال همزمان دستگاه مشابه به سیستم به طور همزمان، اطمینان حاصل نمایيد.
- در هنگام اخذ اثراگشت با دستگاه، تا روشن شدن چراغ قرمز رنگ صبر کرده و سپس انگشت فرد بر روی اسکنر اثرانگشت قرار داده شود.
- در هنگام بهره‌برداری از اسلات کارت‌خوان تماسی، بعد از وارد شدن کارت هوشمند به اسلات مربوطه از ثابت ماندن لامپ آبی رنگ زیر اسلات کارت‌خوان اطمینان حاصل کنید. در صورت خاموش بودن یا چشمک زدن این لامپ، کارت را خارج و مجددآ درون اسلات وارد کنید.
- با توجه به اعمال مکانیزم‌های امنیتی و Tampering بر روی برد داخلی دستگاه از بازکردن روکش محافظ برد داخلی پشت نمایشگر دستگاه به شدت اجتناب کنید. اين کار باعث غيرفعال شدن دستگاه خواهد شد.
- در صورت مشاهده هرگونه رفتار غیرمعتارف، موضوع به بخش پشتيباني فني شركت سپيدسيستم گزارش تا نسبت به بررسی و رفع آن اقدام شود.